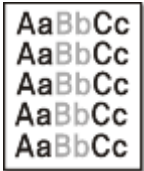
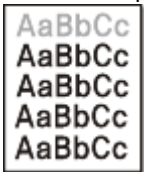

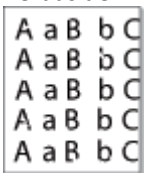

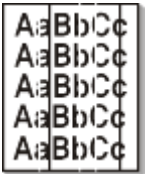
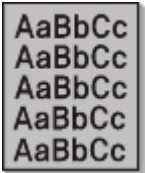
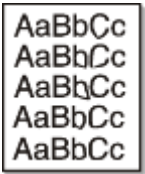
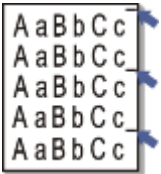


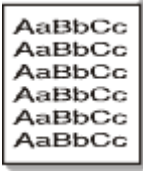
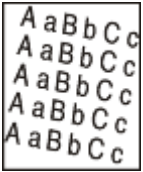




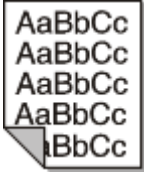

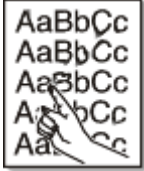



## Problemas de qualidade de impressão

Se o interior do equipamento estiver sujo ou o papel tiver sido colocado incorretamente, poderá haver uma redução na qualidade da impressão. Consulte a tabela a seguir para solucionar os problemas.

Condição	Soluções sugeridas
<p>Impressões claras ou desbotadas</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se uma risca vertical branca ou uma área desbotada for exibida na página, o suprimento de toner está baixo. Instale um novo cartucho de toner.</li><li>• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.</li><li>• Se páginas inteiras estiverem muito claras, a resolução de impressão poderá estar baixa ou o modo de economia de toner poderá estar ativado. Ajuste a resolução de impressão e desative o modo de economia de toner. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.</li><li>• Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. Limpe o interior do equipamento.</li><li>• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento. Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</li></ul>
<p>A metade superior do papel foi impressa mais clara do que o restante do papel</p> 	<p>O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Reciclado</b>.</li></ul>
<p>Pontos de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.</li><li>• O cilindro de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento.</li><li>• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</li></ul>
<p>Perdas de informação</p> 	<p>Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho mais uma vez.</li><li>• O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Tente outra marca de papel.</li><li>• O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Tente outro tipo ou marca de papel.</li><li>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Grosso</b> ou <b>Mais grosso</b>.</li></ul> <p>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>

Condição	Soluções sugeridas
<p>Pontos brancos</p> 	<p>Se pontos brancos surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O papel é muito áspero e é possível que a sujeira de uma folha tenha caído nos componentes internos do equipamento. Consequentemente, o rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento.</li> <li>• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Limpe o interior do equipamento.</li> </ul> <p>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Linhas verticais</p> 	<p>Se faixas verticais pretas surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provavelmente a superfície (parte do tambor) do cartucho de toner no interior do equipamento foi arranhada. Remova o cartucho de toner e instale um novo .</li> </ul> <p>Se faixas verticais brancas surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento. Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</li> </ul>
<p>Segundo plano preto</p> 	<p>Se o sombreamento do fundo se tornar inaceitável:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Substitua por um papel com gramatura menor.</li> <li>• Verifique as condições do ambiente: condições muito secas ou de umidade elevada (superior a 80% de umidade relativa) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano.</li> <li>• Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo .</li> <li>• Redistribua com cuidado o toner.</li> </ul>
<p>Manchas de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe o interior da impressora .</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li> <li>• Remova o cartucho de toner e instale um novo .</li> </ul>
<p>Falhas verticais repetidas</p> 	<p>Se marcas repetidas surgirem no lado impresso da página em intervalos regulares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cartucho de toner pode estar danificado. Se os problemas persistirem após a impressão, remova o cartucho de toner e instale um novo .</li> <li>• Algumas peças do equipamento podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, provavelmente o problema desaparecerá após a impressão de algumas páginas adicionais.</li> <li>• O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="226 253 536 286">Dispersão no segundo plano</p> 	<p data-bbox="604 253 1406 315">A dispersão no segundo plano é o resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas aleatoriamente pela página impressa.</p> <ul data-bbox="619 322 1445 842" style="list-style-type: none"> <li>• O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade.</li> <li>• Se houver dispersão do segundo plano de um envelope, altere o layout de impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam junções sobrepostas no verso. A impressão sobre as áreas de junção pode causar problemas. Ou selecione <b>Envelope grosso</b> na janela <b>Preferências de impressão</b>.</li> <li>• Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou nas <b>Preferências de Impressão</b>. Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se <b>Papel mais grosso</b> estiver selecionado, mas <b>Papel normal</b> for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia.</li> <li>• Se estiver usando um novo cartucho de toner, redistribua o toner primeiro.</li> </ul>
<p data-bbox="226 864 579 927">Há partículas de toner ao redor de caracteres fortes ou imagens</p> 	<p data-bbox="604 864 1254 898">O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="619 904 1445 1093" style="list-style-type: none"> <li>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Reciclado</b>.</li> <li>• Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se <b>Papel mais grosso</b> estiver selecionado, mas <b>Papel normal</b> for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia.</li> </ul>
<p data-bbox="226 1126 483 1160">Caracteres deformados</p> 	<ul data-bbox="619 1126 1406 1227" style="list-style-type: none"> <li>• Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Experimente usar um papel diferente.</li> </ul>
<p data-bbox="226 1350 520 1384">Desalinhamento da página</p> 	<ul data-bbox="619 1350 1382 1487" style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li> <li>• Verifique se as guias não estão muito apertadas ou muito frouxas contra a pilha de papel.</li> </ul>
<p data-bbox="226 1574 472 1608">Dobras ou ondulações</p> 	<ul data-bbox="619 1574 1426 1742" style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel.</li> <li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> </ul>
<p data-bbox="226 1812 403 1845">Rugas ou vincos</p> 	<ul data-bbox="619 1812 1406 1946" style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li> <li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<p>O verso das impressões está sujo</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há vazamentos de toner. Limpe o interior da impressora.</li> </ul>
<p>Páginas em cores sólidas ou pretas</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.</li> <li>• O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo .</li> <li>• O equipamento pode precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</li> </ul>
<p>Perda de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe o interior da impressora.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li> <li>• Remova o cartucho de toner e instale um novo.</li> </ul> <p>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Falhas nos caracteres</p> 	<p>As falhas são áreas em branco nos caracteres em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o.</li> <li>• O papel pode não atender às especificações.</li> </ul>
<p>Listras horizontais</p> 	<p>Se riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente surgirem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.</li> <li>• O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo .</li> </ul> <p>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Ondulações</p> 	<p>Se o papel impresso possuir ondulações ou se não for possível alimentar o equipamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> <li>• Altere a opção de papel da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Fino</b>.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uma imagem desconhecida é exibida repetidamente em algumas folhas</b></li> <li>• <b>Perda de toner</b></li> <li>• <b>Impressão clara ou contaminação</b></li> </ul>	<p>O equipamento provavelmente está sendo usado em uma altitude de 1.000 m ou superior. Altitudes elevadas podem afetar a qualidade da impressão, causando a falta de aderência do toner e imagens claras. Altere a opção de altitude para o seu equipamento.</p>